

Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du blir hyresgäst hos oss och även en tid efter att du flyttat. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till en person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

Personuppgiftsansvariga

Byggnads AB Tornahem Äpplehagen 2, 223 55 Lund, 556682–8967 samt dotterbolagen Fastighets AB Skötaren, 556653–3252 och Fastighetsbolaget Blekhagen 6, 559046–5901 är personuppgiftsansvariga för behandling av dina personuppgifter eller annat företag som använder uppgifterna på vårt uppdrag.

När vi har mottagit din intresseanmälan

Under kötiden samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din intresseanmälan. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö. Om du inte längre är intresserad av lägenhet kan du begära att vi rensar bort dina personuppgifter.

När du erbjuds en bostad hos oss

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Kreditupplysning, uppgifter från inkassobolag och myndigheter som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte. Om du blir nekad en lägenhet hos oss på grund av att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi dock att bevara dina personuppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.

Under din tid som hyresgäst

När du blir hyresgäst hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Vi behandlar också dina personuppgifter när det är

nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi kan också komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en bokföringsbyrå som skickar ut hyresaviser eller ett företag som kan komma att sköta våra IT-system.

Vi kommer även att lämna ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi kan också komma att meddela nödvändiga personuppgifter till entreprenörer som skall reparera något i din lägenhet. Eller till företag som tillhandahåller bredband, el och liknande tjänster. Även försäkringsbolag och inkassobolag kan komma att ta del av personuppgifter.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, eller ett beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter att åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

När du flyttar ut

Vi kommer att gallra och rensa dina personuppgifter när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år därefter, som till exempel hyresavtalet, beslut från socialnämnd och studieintyg. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.